



## پیشگیری .... :

### الف - ارتباطات و تماس:

۱- قبل از ورود یا در بدو ورود به عراق حتما نسبت به **تهیه سیم کارت عراقی** (برای هریک از افراد کلیدی گروه یا خانوار) اقدام نموده و به سرعت همزمان با خرید، نسبت به **فعال سازی و تماس آزمایشی** اقدام نمائید

۲- به هیچ عنوان به داشتن سیم کارت های ایرانی در طول سفر اکتفا نکنید

۳- **شماره عراقی تان را** فوری برای همراهان سفر و همچنین اقوام نزدیک تان در ایران، **ارسال کنید**

۴- مشخصات زیر را بروی کاغذ مرغوب (یا مقوا) به «تعداد اعضای گروه و ساک ها» نوشته و در محل های مطمئن (خصوصا جیب لباس کودکان، کم توانان و افراد سالمند یا گردن آویز) قرار دهید

یک) اسم خود و اعضای اصلی گروه

دو) شماره تلفن همراه عراقی و ایرانی خود و اعضای اصلی گروه

سه) شماره آشنایان کلیدی در ایران که با آن ها ارتباط و هماهنگی دارید

چهار) محل اسکان پیش بینی شده در نجف اشرف و کربلای معلی (نام، نشانی، تلفن)

۵- نگهداری **اطلاعات تماس** و مشخصات فردی **داخل جیب لباس**، حتی برای افراد

سالم و جوان، برای پیشگیری از گم شدن در صورت از حال رفتن، تصادف و ... ضروری

است

۶- علاوه بر همراه داشتن **داروهای مصرفی**، لیستی از این داروها (به همراه زمان

مصرف و مقدار آن) را در فرم اطلاعات فردی تان (گردن آویز یا کاغذ داخل جیب)

درج نمائید



۷- ضمن انتشار توصیه های ذکرشده به عموم زائران، در صورت مشاهده خانواده های دارای فرزند کوچک، به ایشان یادآوری کنید حداقل یک شماره تماس فعال در عراق و ایران در جیب لباس کودکان شان قرار دهند

۸- هنگام حضور در نجف و کربلا، و اسکان در موبکی که از پیش تعیین نکرده اید (یا نشانی دقیق آن را نمی دانید) حتما **قبل از ترک موبک** جهت زیارت، نام، نشانی و شماره تلفن موبک را دریافت نمایید و هنگام رفت و برگشت؛ نشانه های شهری ویژه ای (مانند پل ها، اماکن خاص، هتل های شاخص، نام معابر و...) را در نظر بگیرید.

### ب- مدارک شناسایی:

۹- از سپردن **گذرنامه** (و سایر مدارک مهم) به یک نفر در گروه اکیدا خودداری کنید. در صورت اجبار (به هر دلیل) **کپی کارت ملی، گذرنامه و صفحه روادیدتان** را همراه داشته باشید)

۱۰- **کپی رنگی از ویزای گروهی** برای تمامی اعضای گروه تهیه نموده و عکس آن را نیز در گوشی های همراه نگهداری نمایید

۱۱- نگهداری کپی یا تصویر کارت ملی و شناسنامه و خصوصا تصویر صفحه روادید گذرنامه تان ( همچنین ذخیره عکس آن در گوشی همراه) اکیدا توصیه می شود

۱۲- از همراه داشتن **مدارک اضافی** مانند شناسنامه، کارت ملی، دفترچه بیمه، کارت پرسنلی، کارت سوخت و... اکیدا خودداری نمایید

۱۳- برای مدارک و پول، بهتر است یک **کیف کوچک یا کیسه پارچه ای** که بشود آن را به گردن بیاویزید همراه داشته باشید

۱۴- شماره تماس خود (و چند نفر از همسفران و همچنین وابستگان تان در ایران) را روی برچسبی نوشته و **پشت جلد گذرنامه خود بچسبانید** تا در صورت مفقود شدن فوری پیدا شود.

### ج-موبایل:

۱۵- شماره تماس خود (و چند نفر از همسفران و همچنین وابستگان تان در ایران)

را نوشته و **پشت موبایل** (و یا دوربین عکاسی و سایر لوازم قیمتی تان) بچسبانید

۱۶- نرم افزارهای ویژه مراسم اربعین حسینی علیه السلام را در موبایل یا تبلت تان

نصب نمائید. شما م ی‌توانید **بانک تمام نرم افزارهای اربعین** را در ربات ستاد راهنمای

زائر بیابید [t.me/RahnamaZaer\\_Bot](https://t.me/RahnamaZaer_Bot)

۱۷- نسبت به دانلود **نرم افزار راهنمای زائر** از [www.RahnamaZaer.ir](http://www.RahnamaZaer.ir) اقدام نموده

و در صورت شارژ کافی باتری (خصوصاً در محل های اسکان) آن را برای دیگر زائران

ارسال کنید

۱۸- برای صرفه جویی در مصرف باتری گوشی، **تنظیمات ذخیره انرژی موبایل** تان را

بررسی نمائید

۱۹- در صورت عدم نیاز، تا حد امکان از روشن نمودن **بلوتوث، وایفای، جی پی اس،**

**هات اسپات و شبکه دیتای** گوشی تان برای **صرفه جویی در مصرف باتری** خودداری

نمائید

۲۰- با توجه به هزینه بالای اینترنت در عراق و همچنین **مدیریت بر مصرف باتری**

گوشی، **مصرف داده های پس زمینه** را از قسمت تنظیمات گوشی تان محدود کنید

(یا به ویژه در تلگرام، دانلود خودکار انواع مدیا را محدود نمائید)

۲۱- یک **گوشی ساده به عنوان یدک** تهیه نموده و تجهیزاتی مانند **شارژر و پاور بانک**

همراه داشته باشید. گوشی های هوشمند، بر خلاف گوشی های ساده قدیمی، مصرف

باتری شان بیشتر است

۲۲- در صورت وجود فایل یا **اطلاعات مالی** بروی گوشی، حتما قبل از سفر، این

اطلاعات را از گوشی هوشمندتان **پاک کنید** تا در صورت گم کردن گوشی، استرس

بیش از حد نداشته باشید



۲۳- **عکس و فیلم های خصوصی** خود را از گوشی حذف و بر روی حافظه های جانبی منتقل نمائید تا در صورت گم شدن گوشی، مشکلات دیگری برای شما پیش نیاید

۲۴- همراه داشتن چند کد شارژ اضافی برای سیم کارت اعتباری برای سیمکارت ایران یا عراقی توصیه می شود چون در صورتی که اعتبار کافی نباشد امکان دریافت تماس نیز نخواهید داشت.

#### د- نقشه:

۲۵- نسبت به تهیه نقشه و یا فایل آن، از ایستگاه های ستاد راهنمای زائر و یا ربات تلگرامی ستاد [T.me/RahnamaZaer\\_bot](https://t.me/RahnamaZaer_bot) اقدام نمایید

۲۶- در صورت شارژ کافی باتری (خصوصا در محل های اسکان) نسبت به ارسال نقشه دریافتی از [T.me/RahnamaZaer\\_bot](https://t.me/RahnamaZaer_bot) برای دیگر زائران اقدام نمائید.

۲۷- از امکانات بسیار خوب پیش بینی شده در نرم افزار راهنمای زائر همچون **اینجام** و **کجایی** که مختص ارسال و دریافت موقعیت خود و همراهان می باشد حتما استفاده کنید. این قابلیت نیاز به دانش فنی نداشته و حتی برای یافتن موبایل گم شده نیز کاربرد دارد.

۲۸- عمودهای نزدیک کربلا، از ۱۲۹۵ به بعد، در مسیر جاده کمربندی (حولی) که به سمت بیمارستان الکفیل می رود، جدیداً در ادامه عمودهای جاده شماره گذاری شده اند و بر این اساس حوالی کربلا (از شماره ۱۲۹۵ به بعد) در هر دو مسیر شماره ها با هم مشابه اند. یعنی شماره ۱۳۰۰ هم در مسیر اصلی داریم هم در مسیر کمربندی (حولی)! در آدرس دادن به همراهان تان بصورت تلفنی یا ... به این مهم دقت کنید.

#### ه- برنامه ریزی:

۲۹- سعی کنید برنامه دقیق زمانی-مکانی (برای کل سفر از ورود به خاک عراق، اسکان در شهر مبدا تا حرکت و توقف های بین روز و آخر روز) با ملاحظه شرایط و نیازهای افراد گروه مثل سالمندان و کودکان، برنامه های زیارت و نهایتاً بازگشت به ایران، به همراه قانون های بین گروهی برای حرکت، توقف و قرار، تدوین نموده و ضمن



یادداشت و اطلاع رسانی به همه، بر پایبندی افراد گروه به برنامه تعریف شده تاکید نمائید

۳۰- برای حرکت ها و توقف های طول روز (فواصل صبح تا ظهر یا ظهر تا شب): در مسیر پیاده روی برای مثال می توانید در عمودهای ۱۱۲، ۲۱۲، ۳۱۲ و مضرب هایی از ۱۲ (و امثال آن) توقفی در حد یک ربع ساعت (جهت استراحت مختصر، شمارش افراد و کنترل وسایل) داشته باشید

۳۱- از انتخاب **عمود های خاص مثل مضارب ۱۰۰ یا ۵۰** (بدلیل اینکه غالب زائرین هم همین موارد را انتخاب می کنند) **پرهیز کنید** تا در شلوغی اطراف این عمودهای خاص مشکلات تان دوچندان نشود

۳۲- می توانید به جای انتخاب عمودهای خاص، موبک های شاخص (به همراه شماره عمود) را بر اساس نقشه، به عنوان قرار انتخاب کنید

۳۳- برای حرکت و توقف های وسط روز و آخر شب : **حتما پیش از حرکت؛** موبک منتخب تان برای اقامه نماز (و صرف نهار و شام) و استراحت شب را مشخص نموده و پایبندی اعضای گروه بر آن ها را خواستار شوید. مثال: نماز ظهر در عمود ۶۵۷ (موبک امام رضا علیه السلام) / نماز مغرب در عمود ۹۰۳ (موبک شباب مقاومت) / در صورت گم شدن افراد تا پیدا شدنشان، در عمود ۶۵۷ توقف می کنیم

۳۴- در انتخاب محل قرار (به ویژه در زمان زیارت و جدایی خانم ها و آقایان)، محل های کاملا دقیق و ترجیحا خلوت تر (حتی کمی دورتر) را انتخاب کنید و از انتخاب موقعیت های حدودی، کلی و متشابه، به شدت خودداری فرمایید

۳۵- در محل های شاخص، پر ازدحام و گیج کننده مانند موبک های با خدمات متنوع و خاص، دوراهی ها، سیطره ها و ایستگاه های بازرسی، نقاط متراکم و... به شدت مراقب پراکنده شدن و جدا افتادن از افراد گروه و خصوصا کودکان و سالمندان باشید



## ۶۰ توصیه موثر ستاد راهنمای زائر اربعین

۳۶- برای گروه تان، ترجیحا از **علائم شاخص** (مانند پرچم بلند و یا با شکل مشخص، لباس ها یا سربندهای متحد الشكل، استفاده از شال متفاوت یا برچسب های مشخص برای چادر خانم ها) استفاده نمایید

۳۷- جوان ترها از انتخاب و استفاده از علائم شاخص یاد شده در توصیه قبلی، ابایی نداشته باشند، **گم شدن امری طبیعی برای همه افراد است!**

۳۸- **مهم ترین خطر آن است که فکر کنید ممکن نیست گم شوید!** پس پیش بینی همه شرایط را در ذهن داشته و به افراد آسیب پذیرتر گروه (کودکان، سالمندان و کم توانان) آموزش های لازم را ارائه نمائید

۳۹- ترجیحا جهت شرکت در مراسم اربعین حسینی علیه السلام، **برای بار اول، به تنهایی سفر نکنید**

۴۰- برای کمک به کاهش ازدحام، **پس از یک بار زیارت**، همانند عراقی ها و با نیت خدمت به سایر زائرین، **کربلا را ترک نمائید** حتی اگر قبل از اربعین به کربلا رسیده باشید

۴۱- **در معرفی ستاد راهنمای زائر و خدمات آن به سایر زائران اهتمام بورزید**  
۴۲- در انتشار این توصیه ها به هر روش ممکن خصوصا در فضای مجازی تلاش کنید.

### ز-پول:

۴۳- حتما به میزان کافی **پول نقد همراه داشته باشید**

۴۴- از سپردن تمامی پول افراد گروه به یک نفر خودداری نمائید

۴۵- پول های خود را در چند جای مختلف لباس و ساک های خود قرار دهید

۴۶- حتما **کارت عابر بانک** برای برداشت از دستگاه های ATM ایرانی داخل کربلا و نجف، همراه داشته باشید

## پس از بروز حادثه و گم کردن، چه کنیم؟ :

### توصیه ها و راه حل ها:

۱. در صورت گم شدن، با حفظ آرامش، در دقایق اول، شعاع محدوده جدا شدن را به دقت **بررسی نمایید** (بیش از ۴ عمود از محل دور نشوید - این را می توانید به عنوان یک قانون بین اعضای گروه تعیین نمایید )

۲. در صورت گم شدن، با حفظ آرامش، با وسایل ارتباطی نسبت به **برقراری تماس با همراهان** اقدام نمایید. همچنین می توانید از آشنایان و بستگان ایران برای پیگیری و تماس با آن ها کمک بگیرید.

۳. در صورت گم شدن، با حفظ آرامش، با استفاده از امکانات **نرم افزار راهنمای زائر** که قبلا از روی **www.RahnamaZaer.ir** و **ربات تلگرامی ستاد T.me/RahnamaZaer\_Bot** نسبت به جستجوی گمشده خود یا گروهی که از آن جدا افتاده اید اقدام نمایید

۴. در صورت گم شدن، با حفظ آرامش، **به نزدیک ترین ایستگاه راهنمای زائر مراجعه نمایید**

۵. در زمان بهره گیری از خدمات خادمین راهنمای زائر، به راهنمایی های ایشان به دقت توجه و اطمینان کرده و در صورت تاکید ایشان بر عدم ترک ایستگاه تا زمان پیدا شدن یا راهنمایی اقدام بعدی، به توصیه شان عمل کنید

۶. در صورت برخورد با افراد گمشده، ضمن پرس و جوی اطلاعات و شرایط اولیه، ایشان را به نزدیک ترین ایستگاه راهنمای زائر هدایت نمایید

۷. صرفا در دقایق اول گم شدن، با حفظ آرامش، در صورت وجود بلندگوهای فراخوان نزدیک، نسبت به صدا کردن همراه خود اقدام نمایید. البته این موضوع عمدتا نتیجه زیادی در بر نداشته و باید به ایجاد آلودگی صوتی و حق الناس مرتبط با آن توجه نمود. کم اثرترین روش، همین روش بلندگو است!





۸. در صورت گم شدن، با حفظ آرامش، با توجه به قرارها و وعده های قبلی تان برای حرکت و توقف اقدام نمایید

۹. در صورت یافتن مدارک و اسناد دیگران، آن را به نزدیک ترین ایستگاه راهنمای زائر (و یا کنسولگری های ج.ا.ایران در نجف و کربلا) تحویل نمایید

۱۰. نشانی کنسولگری ها در ربات ستاد راهنمای زائر موجود است

۱۱. در صورت گم کردن گذرنامه چنانچه در ایستگاه های راهنمای زائر ردی از آن نیافتید، با همراه داشتن تصویر یکی از مدارک شناسایی خود (شناسنامه، کارت ملی، پایان خدمت و یا گواهینامه معتبر رانندگی) و عکس، به سرکنسولگری جمهوری اسلامی ایران مراجعه کنید

۱۲. در صورت گم کردن گذرنامه و همراه نداشتن کپی مدارک شناسایی، از طریق تماس با ایران از بستگان تان بخواهید تصویر یکی از مدارک، را برای تان ارسال کنند

۱۳. در صورت خاموش بودن تلفن همراه گمشده تان، پیامکی با متن مناسب و گویا حاوی محل اسکان فعلی تان یا قرار و اقدام بعدی، برای ایشان ارسال کنید تا در صورت روشن شدن گوشی، آن را در اولین فرصت دریافت نماید.

۱۴. هنگامی که همسفران خود را گم کردید، به توصیه های قبلی در خصوص موبایل و شارژ باتری توجه ویژه نمائید تا در این موقعیت خطیر با مشکل خاموش شدن گوشی مواجه نشوید